

Politika o zaštiti privatnosti korisnika Elektroprojekta d.d.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Elektroprojekt d.d., Alexandera von Humboldta 4. iz Zagreba 10000 (dalje: Elektroprojekt) pridaje osobitu pažnju zaštiti osobnih podataka i privatnosti (dalje: zaštita privatnosti) svojih korisnika u skladu sa važećim propisima i najboljom europskom praksom. Zaštita privatnosti korisnika sastavni je dio naših usluga te važan čimbenik korisničkog iskustva.

Članak 2.

Politikom zaštite privatnosti korisnika Elektroprojekta (dalje: Politika) želimo svojim korisnicima pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka, kao i omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podacima i privolama.

Članak 3.

Politikom se ne umanjuju prava niti uspostavljaju obveze korisnicima u odnosu na obradu osobnih podataka, a koje korisnici imaju temeljem važećih propisa i mogućih ugovornih odredbi o zaštiti osobnih podataka. Politika je jednostrani pravno obvezujući akt Elektroprojekta.

II. PODRUČJE PRIMJENE

Članak 4.

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje Elektroprojekt prikuplja, koristi ili na drugi način obrađuje, izravno ili putem svojih podizvođača.

Članak 5.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji identitet je utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno (dalje u tekstu podatak ili osobni podatak).

Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, kao što je primjerice prikupljanje, snimanje, uvid u, spremanje, uporaba, prijenos osobnih podataka.

Članak 6.

Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji je izmijenjen na način da se ne može povezati s određenom fizičkom osobom ili se ne može povezati bez nerazmjernog truda, pa se stoga sukladno važećim propisima niti ne smatra osobnim podatkom.

Članak 7.

Politika se primjenjuje na sve radnje i postupke koji uključuju obradu osobnih podataka. Obrade Elektroprojekta evidentira Voditelji obrade koji je dužan osigurati unos evidencija osobnih podataka koje se vode u Elektroprojektu u repozitorij s detaljnim podacima o mjestu, načinu i svrsi vođenja i upravljanja osobnim podacima.

Članak 8.

Elektroprojekt je voditelj obrade u odnosu na osobne podatke svojih korisnika u smislu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Članak 9.

Politika se prvenstveno odnosi na fizičke osobe koje podnose zahtjev ili koriste usluge Elektroprojekta (dalje Korisnici). No, uvažavajući legitimne interese korisnika koji su pravne osobe, Politika se na odgovarajući način, u skladu s važećim propisima, primjenjuje i na pravne osobe. Radi izbjegavanja nejasnoća, Politika se u svakom slučaju u cijelosti primjenjuje na djelatnike pravnih osoba korisnika Elektroprojekta, kada su i ti djelatnici u ugovornom odnosu s Elektroprojektom.

III. NAČELA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 10.

Povjerenje

Želimo biti pouzdan partner Korisnicima u zaštiti njihove privatnosti i opravdati povjerenje koje su nam ukazali. Također, želimo biti potpuno transparentni i jasni po pitanju obrade osobnih podataka Korisnika. To je između ostalog i svrha ove politike, a osobito kroz aktivnu ulogu Korisnika u upravljanju podacima. Korisnici nam se uvijek mogu obratiti sa zahtjevom izmjene osobnih podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe žele, odnosno ne žele da se njihovi podaci obrađuju, tamo gdje je to zakonski moguće.

Članak 11.

Zakonitost i najbolja praksa

Pri obradi osobnih podataka postupamo u skladu sa zakonom, ali i povrh toga uvijek nastojimo primjenjivati više standarde i najbolju europsku praksu.

Članak 12.

Ograničena svrha obrade

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo za određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađujemo na način koji nije u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.

Članak 13.

Smanjenje količine podataka

Uvijek koristimo samo one podatke Korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe, a ne i više podataka od toga.

Članak 14.

Obrada u neimenovanom obliku

Kad god je to moguće i opravdano, koristimo podatke u neimenovanom obliku. Pod podacima u neimenovanom obliku smatramo prvenstveno anonimne podatke. Međutim, uvijek kad je to moguće i opravdano, poglavito zbog zaštite osobnih podataka Korisnika, osobne podatke pseudonimiziramo tj. posebnim postupcima pseudonimizacije (npr. supstitucija, *hashing* itd.) ih „maskiramo“ na način da se ne mogu povezati s pojedinim Korisnikom bez uporabe dodatnih informacija koje se čuvaju sigurno i odvojeno (npr. upotreba ključa).

Članak 15.

Cjelovitost i povjerljivost

Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima Korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihovog posla, a ne i drugi zaposlenici).

Članak 16.

Kvaliteta osobnih podataka

Pridajemo veliku važnost kvaliteti podataka koje obrađujemo. Osobni podaci koje obrađujemo moraju biti točni, potpuni i ažurni, kako bismo osigurali maksimalnu zaštitu podataka Korisnika i spriječili eventualne zlouporabe. Zbog toga nam je važno da nas Korisnik obavijestiti o svakoj promjeni podataka odmah ili u najkraćem roku.

Članak 17.

Ograničeno vrijeme pohrane

Podatke Korisnika pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom.

IV. KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE

Članak 18.

1. Elektroprojekt prikuplja osobne podatke (dalje: podatke) Korisnika na slijedeći način:

(a) Podatke prikupljamo prvenstveno izravno od Korisnika i to na način da nam ih oni dostave. Pri tome Korisnik daje podatke i dokumente koji su nužni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, preslika dokumenata, OIB, itd.). Također, podatke prikupljamo i prilikom komunikacije s Korisnikom putem službe za korisnike, internetskih portala i društvenih mreža, prilikom rješavanja prigovora itd.

(b) Prikupljamo podatke iz javno dostupnih izvora, kao što su npr. podaci iz javno dostupnih servisa. Preduvjet za svako prikupljanje osobnih podataka Korisnika je postojanje odgovarajuće pravne osnove utemeljene na zakonu.

V. KOJE VRSTE OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO

Članak 19.

1. Elektroprojekt prikuplja samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe. Ovisno o usluzi, privolama Korisnika te svrsi za koju se pojedini podatak koristi, Elektroprojekt je ovlašten prikupljati Ugovorne podatke koji u širem smislu uključuju tzv. matične podatke tj. podatke koje je Korisnik dao u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora (npr. ime i prezime, spol, datum rođenja, poštanska adresa, kontakt podaci). Ugovorni podaci također mogu uključivati i podatke o načinu i povijesti plaćanja ukoliko je to potrebno u okviru zakonske svrhe.

2. Na zahtjevima za pojedinu uslugu naznačeni su podaci koji su obvezni, dok je davanje ostalih podataka dobrovoljno.

Članak 20.

Komunikacija Korisnika s Elektroprojektom npr. pisana ili elektronička komunikacija Korisnika s Elektroprojektom, služi samo za razmjenu informacija između Elektroprojekta i korisnika i takvi podaci se dalje ne obrađuju, to

uključuje komunikaciju putem društvenih mreža, elektroničke pošte ili drugih preferiranih kanala komunikacije Korisnika.

VI. U KOJE SVRHE KORISTIMO PRIKUPLJENE OSOBNE PODATKE

Članak 21.

1. Elektroprojekt prikuplja i obrađuje (dalje: koristi) podatke Korisnika prvenstveno u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora između Korisnika i Elektroprojekta. Ovo osobito uključuje korištenje podataka radi provjere identiteta Korisnika, pružanja ugovorene usluge, obračuna i naplate naknade, kontaktiranja Korisnika ako je potrebno, rješavanja prigovora, podrške, savjetovanja i pomoći, te druge radnje vezane uz sklapanje i izvršenje ugovora u skladu sa zakonom.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je nužnost za izvršavanje ugovora Korisnika ili kako bi se poduzele mjere na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora. U slučaju da Korisnik ne želi pružiti podatke nužne u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora, Elektroprojekt neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor i/ili izvršiti pojedine radnje vezane uz izvršenje ugovora.

2. Elektroprojekt koristi određene podatke Korisnika isključivo za potrebe vlastitih evidencija, a u svrhe zaštite legitimnih interesa Korisnika i/ili Elektroprojekta. Ovo primjerice uključuje korištenje podataka Korisnika radi sprječavanja, otkrivanja i procesuiranja zlouporaba na štetu Korisnika ili Elektroprojekta, osiguravanja sigurnosti zaposlenika, Korisnika i usluga Elektroprojekta, itd. Telefonski razgovori Korisnika i Elektroprojekta mogu biti snimljeni i dalje korišteni u svrhe rješavanja mogućih prigovora Korisnika, kao i u sigurnosne svrhe o čemu će Korisnik biti obaviješten prije početka razgovora. Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je legitimni interes Elektroprojekta, osim kad je od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa Korisnika ili druge fizičke osobe. Izuzetak su slučajevi navedeni u članku 12. Politike kada je pravna osnova privola.

3. Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima Elektroprojekt je obvezan dostaviti ili omogućiti pristup određenim osobnim podacima Korisnika nadležnim državnim tijelima (npr. sudovima, policiji, AZOP-u itd.). Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je ispunjavanje obveza.

Članak 22.

Privola

Pod privolom Korisnika smatramo dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje Korisnika kojim Korisnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Privola se može dati pisanim putem ili na drugi odgovarajući način.

Bez privole Korisnika nikada nećemo koristiti podatke Korisnika u bilo koje svrhe različite od samog izvršenja ugovora tj. pružanja usluge, sprečavanja zlorporaba ili ispunjavanja zakonske obveze Elektroprojekta, a osobito ne u svrhe izravne promidžbe, nikada nećemo obrađivati podatke Korisnika i u drugim slučajevima u kojima je po važećim propisima nužna privola.

Članak 23.

Kako štitimo osobne podatke

Koristimo razne tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka Korisnika od neovlaštenog uvida osoba unutar i izvan Elektroprojekta, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zlorporabe podataka u skladu s najboljom europskom praksom. Ove mjere, između ostalog, uključuju:

- da naše usluge prije nego li ih ponudimo Korisnicima ispunjavaju sigurnosne zahtjeve i zahtjeve zaštite podataka (tzv. *privacy by design* i *security by design*)
- sklapanje ugovora o zaštiti osobnih podataka Korisnika sa svim tzv. podizvođačima
- implementaciju svih mjera zaštite na sustavima na kojima se nalaze podaci Korisnika
- provođenje redovitih kontrola sigurnosnih mjera i mjera zaštite osobnih podataka
- kontinuirana edukacija djelatnika

Članak 24.

Gdje se osobni podaci obrađuju

Osobne podatke Korisnika obrađujemo u Republici Hrvatskoj.

Članak 25.

Pod kojim uvjetima prosljeđujemo osobne podatke trećima

Podaci Korisnika su Elektroprojektu iznimno važni. Stoga ih ne prosljeđuje niti razmjenjujemo s bilo kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama (dalje: osobe), osim u sljedećim slučajevima:

- a) ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona (npr. na temelju zahtjeva suda).
- b) ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača tj. izvršitelja obrade (npr. tiskanje i dostava računa, održavanje sustava, prosljeđivanje agencijama za naplatu potraživanja u svrhe naplate potraživanja). Važno je naglasiti da tzv. podizvođač djeluje isključivo po nalogu Elektroprojekta te Elektroprojekt osigurava sve mjere zaštite podataka Korisnika kao da ove poslove obavlja sam.
- c) ako je podatke potrebno proslijediti trećima radi izvršenja ugovora s Korisnikom.
- d) na temelju privole Korisnika.

Članak 26.

PRAVA KORISNIKA (ISPRAVAK, BRISANJE, PRIGOVOR, PRISTUP, OGRANIČENJE OBRADU, PRENOSIVOST)

Pored aktivne uloge Korisnika u vezi s upravljanjem privolama Korisnik ima i sljedeće aktivne uloge, sve u skladu sa važećim propisima:

- a) Pravo na prigovor. Također, Korisnik ima pravo uložiti prigovor i na svaku drugu obradu podatka Korisnika koji se temelje na tzv. legitimnom interesu Elektroprojekta.

- b) Obveza čuvanja podataka. Korisnik ima obvezu čuvati u tajnosti i s dužnom pažnjom sve identifikacijske oznake koje mu Elektroprojekt dodjeli (npr. korisničko ime, lozinku, pin, itd.) budući da se sve radnje koje se poduzmu s identifikacijskim oznakama Korisnika smatraju radnjama samog Korisnika. Također, Korisnik je obavezan odmah kada posumnja u neovlašteno korištenje istih obavijestiti Elektroprojekt u slučaju sumnje u zlouporabu identifikacijskih oznaka.
- c) Pravo na pristup. Korisnik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci Korisnika te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup tim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojem će podaci biti pohranjeni ili o kriterijima korištenim za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava Korisnika, postojanu automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila te informacijama o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama obrade, zaštitnim mjerama ako se podaci prenose u tzv. treće zemlje.
- d) Pravo na brisanje. Korisnik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja pod uvjetima navedenim u važećim propisima o zaštiti podataka.
- e) Pravo na ispravak. Korisnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na Korisnika.

Članak 27.

Kome se obratiti

Korisnik može ostvariti svoja prava iz članka 26. obraćanjem, odnosno podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva službeniku za zaštitu podataka Elektroprojekta na telefonski broj 01/ 6307-777, mail adresu szop@elektroprojekt.hr ili poštansku adresu Elektroprojekt d.d., Alexandera von Humboldta 4, Zagreb ili na drugi način koji Elektroprojekt omogući Korisniku, ovisno o vrsti zahtjeva.

Ako Korisnik sumnja u povredu njegovih/njezinih podataka, svoju sumnju prijavljuje pisanim putem na mail adresu szop@elektroprojekt.hr ili poštansku adresu Elektroprojekt d.d., Alexandera von Humboldta 4, Zagreb

U slučaju bilo kakvih pitanja o ovoj Politici i/ili zaštiti osobnih podataka, Korisnik se može obratiti službeniku za zaštitu podataka Elektroprojekta na telefonski broj 01/ 6307-777, mail adresu szop@elektroprojekt.hr ili poštansku adresu Elektroprojekt d.d., Alexandera von Humboldta 4, Zagreb ili na drugi način koji Elektroprojekt omogući Korisniku, ovisno o vrsti zahtjeva.

Također, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Članak 28.

Izmjene , dopune i prijelazne odredbe Politike

Politika stupa na snagu i počinje se primjenjivati od 25. svibnja 2018. te je dostupna na internetskim stranicama. O mogućim izmjenama i dopunama Politike Korisnici će biti pravovremeno obaviješteni putem objave na internetskim stranicama Elektroprojekta.

elektroprojekt
projektiranje, konzalting i inženjering d.d.
ZAGREB, Alexandera von Humboldta 4
1

Direktor:



Davor Paradžik, dipl.ing.

U Zagrebu, 25. svibnja 2018.